

# Les entreprises innovantes, nouvelles alliées de l'acheteur public 3.0

Achats



**Les entreprises du secteur privé témoignent chaque jour de l'importance de l'innovation que ce soit pour conserver et développer leurs parts de marché ou tout simplement rester au contact du marché et des attentes de leurs clients.**

Ces innovations plus ou moins disruptives impactent désormais le quotidien de chacun aussi bien à titre personnel que professionnel. Il suffit de constater la vitesse à laquelle le mot « ubérisation » est entré dans le langage courant. Un concept présenté avec réalisme et enjeux au sein du livre de Denis Jacquet : « L'ubérisation, un ennemi qui vous veut du bien ».

Il serait toutefois hasardeux de laisser le secteur public à l'écart de cette transformation profonde de la société et de nos économies. Non pas de manière démagogique mais parce que le citoyen, avant tout consommateur de produits et de services, attend du service public un niveau de qualité mais surtout un niveau de modernité significatif et ce rappelons-le sans déboursier le moindre euro supplémentaire !

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation des cookies pour l'usage des services. [En savoir plus et gérer vos cookies.](#)



# Achat public innovant ou innovation au sein de l'achat public ?

---

Achat public et innovant sont devenus avec le temps des mots possibles à associer dans une même phrase. Les enjeux avec le secteur privé sont différents mais tout aussi essentiels : optimisation budgétaire, simplification administrative, efficacité des services publics, adaptation à la réglementation... La dynamique impulsée depuis 2012 (BPI, French Tech, objectifs en matière d'achat public innovant, mobilisation forte d'acteurs comme la DAE, l'UGAP...) peut toutefois interroger, tant **l'achat public innovant** n'a été vu que comme un soutien aux startups notamment en amorçage. Cette approche pertinente, mais quelque peu réductrice, pourrait nous faire oublier le rôle clé de certaines innovations notamment lorsqu'elles concernent directement la fonction achat de nos organisations.

Professionalisation et formation des acteurs, [optimisation du sourcing](#), gestion et sécurisation du processus achat, gestion de la relation fournisseur ou encore attractivité de l'entité publique sont autant d'exemples ci-après illustrés.

---

## L'innovation au service de la professionnalisation des acteurs

---

Qui dit professionnalisation des acteurs dit professionnalisation de tous les acteurs, c'est-à-dire entreprises, acheteurs, juristes, comptables... L'UGAP avait par exemple identifié cette demande en proposant, dès fin 2014, une offre inédite et innovante de prestataires d'e-learning sur mesure (Edufactory et Viaaduc). Une offre qui a rencontré un réel succès notamment dans la mise en place de modules d'accompagnement basés sur des serious games ou la mise en place d'universités virtuelles. Le développement rapide de la réalité virtuelle devrait d'ailleurs accélérer le recours à ces solutions performantes en matière de formation (rapport coût/efficacité). Citons par exemple, l'avancée en la matière de la société [Simango](#) dans le domaine de la santé.

---

## L'innovation au service des études de marché et du sourcing

---

Si le [décret du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics](#) a consacré le sourcing au sein des marchés publics, il a de fait généré énormément d'attentes en matière d'outils notamment pour assurer la traçabilité de cette phase. Ainsi a-t-on vu naître et grandir rapidement des sociétés comme Silex ou encore NouMa qui proposent une approche innovante tant en ce qui concerne la planification des achats que la recherche de procédures d'achat déjà initiées.

[Silex](#) est une solution unique de sourcing achat cognitif en mode SaaS dont la vocation est d'accompagner les services achats dans la digitalisation de leur dispositif de sourcing. Les services de l'État, des GHT et des collectivités territoriales devraient prochainement intégrer massivement cette solution.

[NouMa](#) est un moteur de recherche de procédures de marchés publics de dernière génération aussi bien utilisé par les entreprises pour trouver des opportunités de marchés publics que par de nombreux acheteurs publics pour accroître leur expertise sur certains périmètres d'achats. La volonté de NouMa est de simplifier et faciliter le processus de candidature aux appels d'offres des marchés

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation des cookies pour l'usage des services. [En savoir plus et gérer vos cookies.](#)



## L'innovation au service de la gestion et sécurisation du processus achat

---

Souvent évoquées, la gestion et la sécurisation du processus achat ne sont approchées qu'au regard du fameux profil acheteur faisant oublier d'autres enjeux fondamentaux au sein des établissements publics que ce soit en termes de travail collaboratif qu'en termes de gestion des droits et des accès. Ainsi, deux solutions peuvent être ainsi mises en lumière au sein de cet article de par leur reconnaissance désormais réelle à une échelle internationale.

[Wimi](#) est une plateforme collaborative utilisée par de nombreux acheteurs publics. Cet outil facilite le travail collaboratif et la gestion en mode projet. Il permet notamment à de nombreux services achats la réalisation de leur programmation achat avec les prescripteurs, la préparation à plusieurs d'un dossier de consultation ou encore le déploiement en interne de nouveaux marchés publics. Sécurisé, accessible et simple d'utilisation, il concourt à l'efficacité et productivité de nombreux services achats de personnes publiques et privées.

La sécurité juridique d'une procédure de marché public demeure un enjeu majeur pour les acheteurs publics. Souvent délaissée, la gestion des identités et des accès (physiques et numériques) est pourtant un élément clé tant l'accès aux éléments d'une procédure de marché public doit être encadré pour assurer l'égalité de traitement (phase de sourcing, phase de négociation, information des candidats...). [Usercube](#), solution reconnue, se distingue dans ce domaine par son efficacité, sa simplicité d'utilisation et son prix. En témoigne par exemple [Eaux de Paris](#).

---

## L'innovation au service du pilotage de la conformité fournisseur

---

Les relations entre acheteurs publics et entreprises génèrent de nombreux processus d'échanges et de gestion de documents et d'informations (certificats divers, qualifications, attestations sociales et fiscales, données bancaires...). Disposer au bon moment de données fiables et certifiées est un enjeu majeur imposant aujourd'hui le recours à des tiers experts en la matière tant il est désormais unimaginable de gérer en interne cet enjeu (traçabilité, horodatage, webservices, interfaçages SI, conformité en temps réel aux exigences réglementaires...). Un acteur apparu il y a plus de 10 ans est devenu leader en la matière. En effet, [e-attestations.com](#) est une plateforme utilisée par de grands donneurs d'ordre. [e-attestations.com](#) a pour mission d'aider ses clients qu'ils soient donneurs d'ordre ou pouvoirs adjudicateurs à piloter la conformité de leurs fournisseurs. Jeune entreprise innovante française, [e-attestations.com](#) est éditeur du logiciel en ligne [e-Attestations](#) qui permet de collecter, contrôler, indexer, mettre à jour, relancer et archiver automatiquement les attestations et documents réglementaires et administratifs des fournisseurs selon leur activité, leur taille et leur environnement juridique. Avec plus de 500 clients de taille et de secteur d'activité les plus variés, les logiciels [e-Attestations](#) sont également intégrés dans les principaux systèmes d'information du marché.

---

## L'innovation au service de l'attractivité de l'entité publique

---

Le déploiement de n'importe quel outil ou solution digitale n'a de sens que parce qu'il s'inscrit au sein d'une équipe de collaborateurs professionnels experts et impliqués. Disposer des meilleurs acheteurs, juristes ou coordinateurs est devenu un

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation des cookies pour l'usage des services. [En savoir plus et gérer vos cookies.](#)



Communiquer sur le caractère professionnel de ses achats, la modernité de son établissement public, ses valeurs en termes de compliance est également important pour rendre plus attractif et plus performant ses procédures achat. Ainsi pouvoir toucher de manière simple, rapide et économique un large public à la fois citoyen et professionnel est aujourd'hui possible grâce à [des solutions innovantes](#) comme [Algolinked](#) par exemple. Chaque jour, les algorithmes de cette solution identifient les articles de 30 000 journalistes actifs pour cibler ceux qui pourraient parler de votre entité publique.

---

## En conclusion

---

Si l'on évoque depuis plusieurs mois voir années, l'achat public innovant, a-t-on peut-être oublié d'évoquer l'acheteur public innovant ou l'innovation dans les processus achat.

Si les acheteurs publics considèrent le futur Code de la commande publique, la dématérialisation totale des marchés publics, le RGPD ou encore l'Open Data comme leurs dernières préoccupations avant une accalmie, je suis au regret de dire que nous allons tous désormais devoir faire preuve, et de manière permanente, d'innovation au sein de nos processus et de nos pratiques ! Les exemples présentés au sein de cet article en témoignent. Le recours indispensable à ces innovations conduira à la nécessaire transformation de nos organisations, de nos approches du management et in fine de nos comportements « achats ».

L'acheteur public est ainsi comme souvent l'Homme l'a été dans l'histoire, le principal acteur de son évolution, ce qui est, nous en conviendrons, in fine, rassurant.

Sébastien Taupiac,  
Directeur Santé à l'UGAP

---

Posté le 06/06/18 par



ENVOYER |

IMPRIMER |

---

Collectivités territoriales

Entreprises

Fournisseur

Innovation

---

### POUR TOUT COMPRENDRE



Weka Intégral Marchés publics



Optimiser vos achats publics

---



---

## ON VOUS RECOMMANDE



Achats

04/06/18

Le sourcing, cadre juridique et bonnes ...



Commande publique

01/06/18

La performance en matière de ...



Exécution des marchés

28/05/18

Comment éviter la mise en œuvre abusive ...



Passation des marchés

24/05/18

Comment noter les offres d'un marché ...



Marchés spécifiques

22/05/18

La mise à disposition gratuite de logiciels ...



Appel d'offres

17/05/18

Toute erreur de forme ne permet pas de ...

## NEWSLETTER

Recevez toute l'actualité en temps réel des dossiers, les nouvelles fiches, les mises à jour, les nouveaux outils...

▶ INSCRIVEZ-VOUS

### LES DERNIÈRES OFFRES D'EMPLOI ACHATS



#### Chargé de marchés publics (H/F)

**Conseil Départemental - Seine et Marne,  
Titulaire ou contractuel**

Publiée Il y a 22 h.

▶ [Voir l'annonce](#)



#### Gestionnaire achats publics et assurances (h/f)

**Communauté de communes du Bassin de  
Pont à Mousson, Titulaire ou contractuel**

Publiée Le 22 mars

▶ [Voir l'annonce](#)



#### Gestionnaire administratif au sein du service de la commande publique (h/f)

**Mairie du Pradet, Titulaire ou contractuel**

Publiée Le 02 mars

▶ [Voir l'annonce](#)



#### RESPONSABLE DE LA COMMANDE PUBLIQUE

**Communauté de communes Caux Estuaire,  
Titulaire ou contractuel**

Publiée Le 22 févr.

▶ [Voir l'annonce](#)

TOUTES LES OFFRES D'EMPLOI SUR ETOILE

[Nous contacter](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#)

© Éditions WEKA 2016 - Tous droits réservés

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation des cookies pour l'usage des services. [En savoir plus et gérer vos cookies.](#)

