



Actualités

Thématiques

- Aménagement du territoire – Coordination des soins
- Management
- Gestion – Performance
- Ressources humaines – Enseignement
- Progrès médical
- Qualité – Sécurité – Ethique
- Patients
- Santé Publique
- Spécialités médicales

Régions

Brèves

Communiqué

Tribune

Questions de droit

À la loupe

Newsletters

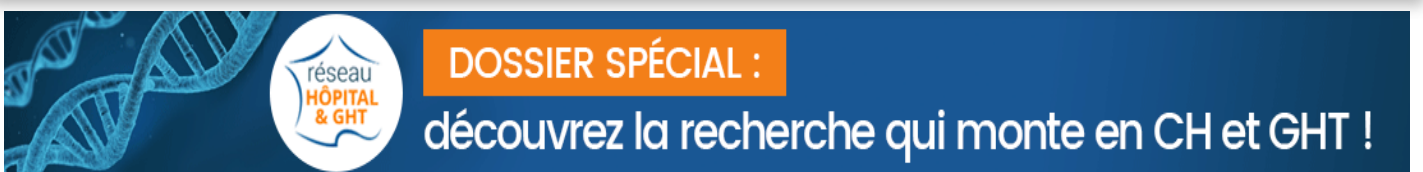
Qu'est ce qu'un GHT

GHT, la nouvelle organisation

L'histoire des GHT

GHT, la gouvernance

Tous les GHT



< Tribune

TRIBUNE

La gestion des tiers, un retard important pris par les établissements de santé !

Publié le 13/05/2019 par Sébastien Taupiac





L'hôpital public se retrouve en responsabilité et potentiellement en risque face à des fournisseurs, distributeurs, prestataires, sous-traitants, consultants, freelances...

La gestion des tiers en milieu hospitalier est souvent assimilée à celle du patient tant l'ensemble des processus sont orientés dans sa direction. Pourtant l'hôpital public constitue, au cœur du secteur public, un acteur qui se démarque par la spécificité de ses missions mais bien plus encore par la diversité de ses fournisseurs (entendus ici au sens de tiers) et par les enjeux associés de qualité, de disponibilité et de performance tant technique que clinique et économique.

Ainsi l'hôpital public se retrouve en responsabilité et potentiellement en risque face à des fournisseurs, distributeurs, prestataires, sous-traitants, consultants, freelances...

Dans un contexte réglementaire prégnant (lutte contre le travail dissimulé et fraude au détachement, RGPD, cybersécurité, loi sapin 2, anticorruption, devoirs de vigilance sur les droits humains et libertés fondamentales), **la gestion des tiers est une exigence majeure que les contrats soient réalisés par les hôpitaux eux-mêmes ou souscrits auprès notamment de centrales d'achat dites intermédiaires.**

Les centrales d'achat grossistes, telles que l'UGAP, sont, en tant que signataires du marché public, responsables de l'exécution, de l'évaluation préalable et de l'évaluation continue des tiers. Une valeur ajoutée trop souvent mésestimée par les hôpitaux dans leur choix entre opérateurs d'achat hospitaliers nationaux.

Bien dissocier l'évaluation préalable et évaluation continue

Trop souvent, les relations avec les tiers s'entendent, au sens du Code de la commande publique, aux obligations liées à la procédure (phases candidature, offre et attribution). Le déploiement du dispositif MPS (marché public simplifié ou « dites-nous le une fois ») et du DUME (Dossier Unique de Marché Européen) ont d'ailleurs pu induire en erreur de nombreux donneurs d'ordre.

La gestion des tiers doit être plus largement envisagée. Elle comprend ainsi l'évaluation préalable (avant que la relation ne soit formellement engagée) et l'évaluation continue.

Une évaluation continue trop souvent absente des processus hospitaliers

Si l'acheteur maîtrise l'évaluation en cours de procédure, son faible niveau d'intervention dans l'exécution des contrats l'éloigne naturellement de nombreux événements : ceux propres à l'entreprise (liquidation, joint-venture, changement de statut, coordonnées bancaires, qualifications, assurances, ...) ou à la relation contractuelle (sous-traitance, dépendance économique, ...).

L'évaluation continue impose donc la mise en place d'un processus de suivi basé sur le principe PDCA (collecte d'informations et de documents, vérification et mise à jour périodique, mécanismes d'alertes et indicateurs, audit pour les fournisseurs à risques).

Pour conclure, les risques encourus par le directeur d'établissement sont nombreux et s'échelonnent entre risques contractuels (ex : IBAN), compliance et RSE (ex : dépendance économique), métiers (ex : qualifications professionnelles), réglementaires (ex : assurances) et pénaux (ex : déclaration de détachement).

Les établissements de santé peuvent s'inspirer des autres acteurs publics sur ces sujets essentiels, notamment parce qu'ils ont fait le choix d'externaliser leur gestion des tiers. C'est notamment le cas de l'UGAP, tout comme, par exemple, l'Andra, la Ville de Paris, Nantes Métropole Habitat, Pôle emploi, Toulouse Métropole, ou encore la Ville de Marseille.

Confier la gestion de ses tiers à un prestataire extérieur permet de se prémunir contre ces risques et de se consacrer à des tâches à plus grande valeur ajoutée.

Sébastien Taupiac

Directeur santé de l'UGAP

Nous utilisons des cookies pour vous garantir la meilleure expérience sur notre site. Si vous continuez à utiliser ce dernier, nous considérerons que vous acceptez l'utilisation des cookies. En savoir plus

OK

Tags : [Stratégie](#), [Gestion – Performance](#), [Budget](#), [Responsabilité civile](#), [Responsabilité](#)

À lire aussi

- 10/12/2019 – « [Le modèle de Valenciennes, hôpital public de demain?](#) »
- 20/11/2019 – [Les acheteurs publics en santé ont-ils peur des entreprises innovantes ?](#)
- 14/11/2019 – [La FHF réclame : "Un plan Macron pour sauver l'hôpital !"](#)

Retrouvez toutes nos actualités dans la newsletter

Pour vous abonner à notre newsletter, veuillez svp saisir votre adresse email dans le formulaire ci-dessous et cliquer sur le bouton « Envoyer » :

* Champ obligatoire

Email *

Saisissez votre email

- J'accepte de recevoir la newsletter de Réseau Hôpital & GHT
- J'accepte de recevoir des informations concernant les services du Groupe Profession Santé et du groupe nehs
- J'accepte de recevoir des informations des partenaires de Réseau Hôpital & GHT

Envoyer

Vous pouvez consulter notre [politique de confidentialité](#).

Vous pouvez mettre à jour vos [préférences d'abonnement](#).

Tweets de @ReseauHetGHT

Intégrer

Voir sur Twitter

Nous utilisons des cookies pour vous garantir la meilleure expérience sur notre site. Si vous continuez à utiliser ce dernier, nous considérerons que vous acceptez l'utilisation des cookies. En savoir plus

OK



Armoires à pharmacie sécurisées : une économie et un gain de temps précieux, de la prescription à la dispensation

[Tous les communiqués >](#)



Réseau-HÔPITAL & G...
1 412 mentions J'aime

J'aime déjà
En savoir plus

Vous et 2 autres amis aimez ça

Réseau-HÔPITAL & GHT
il y a 2 heures

Retrouvez les femmes et les hommes qui font l'hôpital et sont au cœur de sa nouvelle organisation en #GHT. Au sommaire de la newsletter de [Réseau-HÔPITAL & GHT](#), les plus belles initiatives des équipes de soins, les progrès médicaux et les bonnes pratiques au service des patients, les nouvelles organisations pour mutualiser des moyens, améliorer qualité de vie au travail et des partenariats inspirants avec les

Offres d'emploi
avec emploimedecin.com

**EMPLOI
Médecin**

PRATICIEN GÉNÉRALISTE OU GÉRIATRE ...
CHI DE CORTE - TATTONE

Pédiatre H/F
CENTRE HOSPITALIER ANNECY GENEVOIS

Chirurgien dentiste
ARHM - CH SAINT JEAN DE DIEU

Psychiatre
ARHM - CH SAINT JEAN DE DIEU

Pédopsychiatre en CMP
ARHM - CH SAINT JEAN DE DIEU

[Toutes les offres d'emploi](#)

Déposer mon CV

Recevoir les offres

Les GHT

- Un GHT c'est quoi ?
- Les dates clés

Nous utilisons des cookies pour vous garantir la meilleure expérience sur notre site. Si vous continuez à utiliser ce dernier, nous considérerons que vous acceptez l'utilisation des cookies. En savoir plus

OK

 Les newsletters

- Découvrez la dernière édition



Devenir partenaire

- S'inscrire à Réseau Hôpital & GHT



Accès GHT membre

Identifiant

Mot de passe

Connexion

[Identifiant oublié ?](#)[Mot de passe oublié ?](#)[Qui sommes-nous ?](#) • [Contact](#) • [Mentions légales](#) • [Politique de confidentialité](#)**GROUPE
PROFESSION
SANTÉ**[Le Groupe](#)[Espace Annonceurs](#)[Nous contacter](#)

Média

- [Le Quotidien du Médecin](#)
- [Le Quotidien du Pharmacien](#)
- [Le Généraliste](#)
- [Décision & Stratégie Santé](#)
- [Infirmiers.com](#)
- [Cadredesante.com](#)
- [Aide-soignant](#)
- [Remede.org](#)
- [Reseau-CHU.org](#)
- [Reseau-hopital-ght](#)

Emploi

- [EMPLOI Soignant](#)
- [EMPLOI Médecin](#)

Formation

- [MEDI Formation](#)

Événements

- [Les Régionales de la Santé](#)
- [RCFr](#)
- [Prix Galien](#)
- [JNIL](#)
- [Trilogie Santé](#)

Boutiques

- [Medivia](#)
- [IDE Collection](#)

Services

- [Les Voyages du Quotidien](#)
- [Guide Pharma Santé](#)
- [Petites Annonces](#)

Nous utilisons des cookies pour vous garantir la meilleure expérience sur notre site. Si vous continuez à utiliser ce dernier, nous considérerons que vous acceptez l'utilisation des cookies. En savoir plus

OK